حق الشكوى والإبلاغ عن المخالفات التأديبية مكفول للموظف حرصا على المصلحة العامة شرط ذلك أن يكون المبلغ على يقين بصحة ما يبلغ عنه في شكواه ولا يلقى بالاتهامات في أقوال مرسلة لا دليل على صحتها.

- التحقيق في الشكوى عن طريق سؤال المشكو في حقه والتقصي الموضوعي المحايد .حق للجهة الإدارية .عدم إلزام القانون لها بإتباع إجراءات محددة أو شكلا معينا في التحقيق .شرط ذلك .أن تتوافر فيه المقومات الأساسية للتحقيق الإداري.
- انتهاء الجهة الإدارية إلى عدم صحة الوقائع الواردة بالشكوى والتوصية بحفظها بعد أن باشرت الإجراءات الواجب إتباعها قانونا للتحقق من صحتها حق لها في تحريك إجراءات المساءلة التأديبية للموظفين باعتبارها القوامة على حسن سير المرفق العام.

(الطعن 2010/423 إداري جلسة 2011/6/8 مجلة القضاء والقانون س 39 ج 3 ص 193)